Documentação - 29/08

Projeto: Software de CRM (Customer Relationship Management) ou gestão de relacionamento com o cliente.

Software de gestão da informação e Comunicação empresarial

Uso:

- Suporte

- Auditoria

- Documentação de mudanças

- Comunicação Interna

- Gerenciamento de solicitações

Problemas

Interface pouco amigável

Sistema Lento

Não customizável

Soluções

Interface gráfica que contém somente os recursos necessários para cada tipo de usuário, sendo possível adicionar recursos quando houver a necessidade de uso.